

Sinds 1 april heeft de gemeente Waalwijk twee ouderenadviseurs

Ouderenadviseurs: brede ondersteuning voor ouderen

In een wereld die alsmaar doorraast, is het voor ouderen soms moeilijk om bij te blijven. Zorgden vroeger vooral de eigen kinderen voor ze, nu moeten ouderen hun eigen boontjes zien te doppen omdat kinderen vaak verder weg wonen en minder tijd hebben. Sommige ouderen raken de weg kwijt en komen in een sociaal isolement terecht. Hulp is nabij: sinds 1 april zijn er in Waalwijk twee ouderenadviseurs werkzaam voor een brede ondersteuning van ouderen.

Joyce Pontororing (50) en Hans Luijben (57) uit Waalwijk zijn beiden voor 18 uur in de week werkzaam als ouderenadviseur in dienst van Mozaïek Waalwijk. De functie van ouderenadviseur is een voortvloeisel uit het project Ouderenproof dat enkele jaren geleden in de gemeente Waalwijk werd gehouden. In opdracht van de gemeente kon Mozaïek voor een proefperiode van een jaar twee adviseurs aanstellen.

Het werk van de ouderenadviseur bestaat voornamelijk uit de volgende taken: het geven van informatie en advies over thema's als wonen, verzorging en financiën; bemiddeling bij het zoeken naar diensten en regelingen in bepaalde situaties; het ondersteunen van ouderen bij invullen van formulieren en het zoeken van oplossingen voor problemen tijdens een huisbezoek. "De positie van de ouderenadviseur is daarbij onafhankelijk", laat Hans weten. "Wij proberen alle vragen die ouderen hebben te beantwoorden en de juiste hulp te bieden. Mochten we zelf het antwoord niet weten, dan kunnen we ouderen doorverwijzen naar instanties die een bepaalde specialiteit hebben."

In de eerste paar maanden dat Joyce en Hans dit werk doen, hebben ze al heel wat meegemaakt tijdens hun huisbezoeken. Joyce: "Er is veel leed onder ouderen. Zeker in gevallen waar de partner is overleden en de ander er ineens helemaal alleen voor komt te staan, is er veel verdriet en onmacht. Vaak helpt het al door het verhaal van deze mensen aan te horen en de mensen gerust te stellen. Het is voor veel ouderen een grote stap om hulp te zoeken, maar als je er dan eenmaal bent dan willen ze dat je niet meer weggaat. Ik denk dat wij heel veel mensen van dienst kunnen zijn."

Drempel

De ouderenadviseur biedt een brede ondersteuning van 'kwetsbare' mensen vanaf 60 jaar in de gemeente Waalwijk die zelfstandig wonen. Die groep is volgens de adviseurs groot, maar verborgen. Mensen willen toch het liefste alles zelf oplossen. Het gevoel van afhankelijk te zijn van iemand anders vormt voor veel mensen een drempel om hulp te zoeken. Toch hoeft die drempel er niet te zijn, zeker niet omdat de dienstverlening van de ouderenadviseur gratis is.

De ouderenadviseurs werken veel samen met allerlei instanties. De woningstichting is er daar een van. "Veel mensen in onze doelgroep huren een huis. Woningstichting Volksbelang kan bijvoorbeeld bij de huurders in Waspik signaleren als er problemen zijn. Wij proberen door middel van huisbezoeken te achterhalen waar het probleem precies zit en er een oplossing voor te bedenken", aldus Hans.

De ouderenadviseurs zijn bereikbaar op het Zorgloket (Putstraat 1A) in Waalwijk (tel. 0416-317811). Wilt u meteen contact met Joyce of Hans bel dan naar 0416-333445. Meer informatie is te vinden op internet: www.mozaiekwaalwijk.nl.