



Planmatig onderhoud

Uw woongenot is ons veel waard. Daarom zorgen we goed voor uw huis. We voeren de noodzakelijke kleine reparaties uit, maar zorgen er ook voor dat uw woning in de toekomst in goede staat blijft. We doen het buitenschilderwerk en zorgen ervoor dat bijvoorbeeld de dakbedekking en het hang- en sluitwerk in goede staat blijven – en zo nodig helemaal worden vernieuwd. Voor dit grotere onderhoud stellen we jaarlijks een plan op, waarbij we steeds een aantal huizen of huizenblokken tegelijk aanpakken. Wij noemen dit planmatig onderhoud.

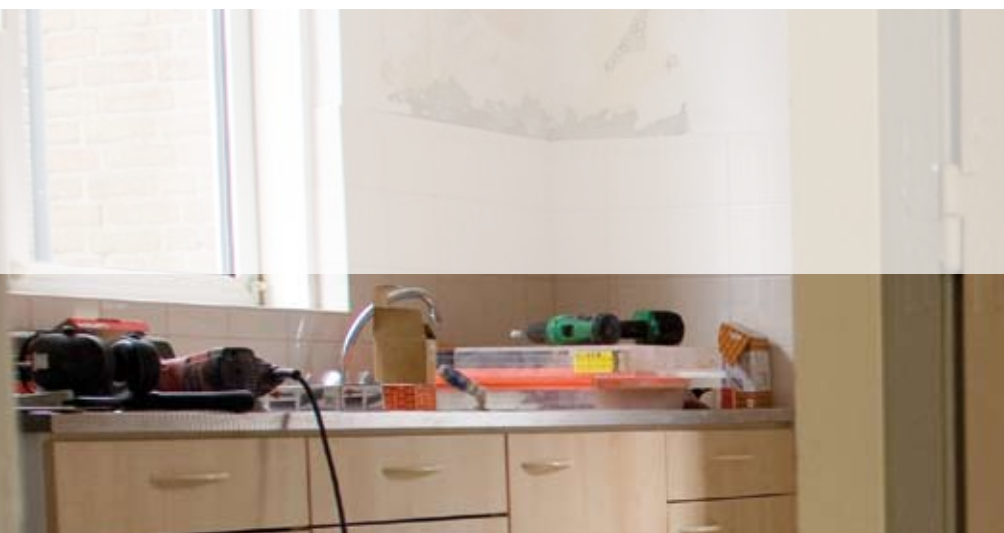
We verbeteren de kwaliteit van uw woning

Om de vijf jaar komen wij bij uw woning terug voor onderhoudswerkzaamheden. Met dit planmatig onderhoud verbeteren we daadwerkelijk de kwaliteit van uw woning. We streven een hoge kwaliteit na. We gebruiken duurzame en energiezuinige materialen en selecteren professionele en servicegerichte aannemers. De mensen die bij uw woning langskomen werken netjes, hebben respect voor uw spullen en zijn beleefd.

We maken goede afspraken

Het jaar voordat we de werkzaamheden verrichten, inspecteren we de woning om te bekijken wat er aan moet gebeuren. Uiteraard maken we vervolgens goede afspraken met de aannemer en met u, zodat het werk soepel kan verlopen. In het stappenplan hieronder ziet u hoe we u op de hoogte houden van wat er gaat gebeuren en wanneer.

- Stap 1** | In het begin van het jaar ontvangt u een brief van Slagenland Wonen, waarin we u vertellen wat we dat jaar aan uw woning gaan doen.
- Stap 2** | Als we de aannemer opdracht hebben gegeven, ontvangt u een brief met de opdrachtgegevens. Daarop staat het antwoord op de drie belangrijkste vragen: wanneer, wie en wat? U weet dan:
- in welke periode de werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - welke bedrijven opdracht hebben gekregen;
 - wat er precies gaat gebeuren.
- Stap 3** | Ten minste twee weken voordat we daadwerkelijk aan of in uw woning beginnen, neemt het onderhoudsbedrijf contact met u op, om praktische afspraken te maken. Er zijn bijvoorbeeld werkzaamheden waarvoor u thuis moet zijn. Als het werk niet door kan gaan door slecht weer of andere onvoorziene omstandigheden, maakt het onderhoudsbedrijf een nieuwe afspraak met u.



Stap 4 | Als de werkzaamheden in uw woning zijn uitgevoerd, maakt Slagenland Wonen binnen twee weken een afspraak met u voor een eerste controle (of oplevering). Hebt u klachten, of zijn er werkzaamheden niet uitgevoerd volgens opdracht, dan komt dat op dat moment aan de orde. Hebt u in de tussentijd een klacht? Neem dan vooral contact op met Slagenland Wonen!

De controle op de buitenwerkzaamheden vindt op een later tijdstip plaats. U kunt na de werkzaamheden op een formulier invullen of u tevreden bent of niet.

Stap 5 | Moeten er na de eerste controle nog werkzaamheden worden uitgevoerd, dan komen we een maand na het uitvoeren van deze werkzaamheden langs voor een tweede controle.

U kunt kiezen uit kleuren of tegels

Als we werkzaamheden uitvoeren aan de keuken of de badkamer, of als we komen schilderen, dan kunt u kiezen uit tegels en kleuren. Op ons kantoor kunt u voorbeelden bekijken, zodat u uw keuze wat makkelijker kunt bepalen.

Hebt u een keuze gemaakt, dan kunt u die op een speciaal keuzeformulier invullen. Als u het ingevulde formulier binnen twee weken bij Slagenland Wonen inlevert, dan beginnen wij met bestellen en plannen.

Overlast

Bij groot onderhoud is overlast nooit helemaal te voorkomen. Maar we doen er alles aan om u zo weinig mogelijk hinder te laten ondervinden van de werkzaamheden.

Wij geven de uitvoerders opdracht om zich aan een aantal regels te houden, zoals netjes werken, geen onnodige herrie maken en niet roken in huis.

Samen komen we eruit

We horen graag van u wat uw wensen zijn: welke tijden komen u wel of niet goed uit, enzovoort. Zo kunnen we u zo goed en prettig mogelijk van dienst zijn. Als u wensen hebt, of vragen over de voorgestelde werkzaamheden of de uitvoering ervan, laat het ons weten! Samen komen we eruit.





Slagenland wonen

Raadhuisstraat 2, 5165 CH Waspik
Postbus 36, 5165 ZG Waspik
t 0416 31 23 96
www.slagenlandwonen.nl

Openingstijden

We zijn bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur, vrijdag tot 12.30 uur.

Wilt u iets met ons bespreken? Kom langs tussen 8.30 en 12.00 uur.
Dan is de balie open.