

april 2010

# Slagenland wonen

nieuws



- Planmatig onderhoud 2010
- Hans Roemeling over De Wissel
- Nieuwkomers zijn welkom

# Het nieuws

## Openingstijden en telefonische bereikbaarheid

Slagenland Wonen is 5 dagen per week vanaf 8.30 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Alleen op vrijdagmiddag zijn wij gesloten.

In de ochtenden is de deur van het kantoor tot 12.00 uur open. Na die tijd bent u zeker ook welkom, maar dan moet u even aanbellen. Wij doen de deur dan direct voor u open. De bel ziet u aan uw rechterhand als u voor de deur staat. U kunt ook een afspraak maken met één van de medewerkers. Dat kan via 0416-312396.



## Zorg voor uw buurt!

### Fotowedstrijd "Mijn dorp"

(herhaalde oproep)

Maak een mooie foto van "uw dorp".

U maakt kans op een cadeaubon van € 25,-.

Als u uw foto instuurt, maakt u kans op een plek op onze website

en in de volgende editie van Slagenland Nieuws. Stuur uw foto's

(maximaal drie) in vóór 1 mei 2010.

Wij ontvangen bij voorkeur digitale foto's.

U kunt mailen naar [info@slagenlandwonen.nl](mailto:info@slagenlandwonen.nl)

of per post toesturen. Vermeldt naast uw naam ook waar de foto gemaakt is en waarom de foto voor u

een 'winnende' foto is. Succes!



*Pasen 2008 St. Jozefhof door Mevr. A van Dongen.*



## Kwaliteit van de dienstverlening



In 2009 is er een nieuw onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de dienstverlening. De huurders zijn over het algemeen tevreden. Slagenland Wonen voldoet aan de eisen om het KWH label te behouden. Op een aantal fronten heeft Slagenland Wonen zich verbeterd. Natuurlijk komen er ook punten naar voren die anders kunnen. Slagenland Wonen zet zich in, om de tevredenheid onder de huurders te vergroten.

## Samen Sterk

Eind 2009 is de nieuwe Samenwerkingsovereenkomst tussen Huurdersbelangen vereniging Samen Sterk en Slagenland Wonen ondertekend. Een belangrijk moment voor de huurders, want in deze overeenkomst is geregeld op welke punten van het beleid van Slagenland Wonen de huurders inspraak hebben of recht hebben op informatie.

Wilt u invloed uitoefenen?

Wordt dan lid via

[www.samensterk.nu](http://www.samensterk.nu).



## Zorg voor leefbaarheid

In het kader van de bevordering van de leefbaarheid is in de afgelopen jaren een voortuinenwedstrijd gehouden. In 2010 zal de tuinenwedstrijd niet meer plaatsvinden, maar zullen er andere activiteiten in het kader van de leefbaarheid ontwikkeld worden.

Ideeën in samenwerking met lokaal actieve groepen zijn ook welkom. Het is de bedoeling dat de activiteiten de leefbaarheid bevorderen. Ofwel, dat de straat er beter van wordt en mensen elkaar beter leren kennen. Dus, hebt u ideeën? Of wensen? Laat het ons weten: misschien kunnen we samen iets goed doen voor de wijk!



## Sponsoring

In 2010 sponsort Slagenland Wonen twee doelen. Dit zijn Den Bolder in Waspik en De Geubel in 's Gravenmoer. Wij gaan bescheiden om met sponsoring. Aanvragen kunnen schriftelijk worden gedaan. Het aanvraagformulier en meer informatie vindt u op [www.slagenlandwonen.nl](http://www.slagenlandwonen.nl).



## Reparatieverzoek: dat doen wij zo!

Iets kapot in uw woning? Dat is natuurlijk heel vervelend. Als de reparatie door Slagenland Wonen moet worden uitgevoerd dan kunt u naar het kantoor bellen of een email sturen.

- Wij plannen dan voor die dag of de volgende dag een inspectie in met de opzichter. Hij komt beoordelen hoe de klacht verholpen kan worden.
- De opzichter maakt vervolgens op kantoor de nodige opdrachtbonnen voor de aannemer. U ontvangt binnen twee werkdagen een kopie van deze opdrachtbon.
- De aannemer neemt contact met u op om een afspraak te maken. U kunt ook zelf bellen naar het nummer op de opdrachtbon.
- Duurt het te lang? Bent u niet tevreden? Hebt u vragen? Neem dan direct contact op met de opzichter. Hij geeft u graag meer uitleg.

## Planmatig onderhoud: wat we gaan doen!

Elk jaar voert Slagenland Wonen aan een deel van haar woningvoorraad onderhoud uit zoals schilderwerk, het vervangen van CV-ketels en het onderhouden van badkamers en keukens. Dit noemen wij het planmatig onderhoud. Vanaf 2010 tot en met 2014 staat er heel wat op stapel. Wij gaan veel investeren in energiebesparende maatregelen. Zo blijven de stookkosten ook voor u betaalbaar. Verderop in deze Nieuws kunt u meer lezen over het onderhoud in 2010.



## Huur betalen; automatische incasso

Het betalen van uw huur kan op verschillende manieren. U kunt per automatische incasso betalen; deze kunt u via Slagenland Wonen aanvragen. Betaalt u niet per automatische incasso dan ontvangt u een acceptgiro. U kunt ook per pin aan de balie van ons kantoor betalen. Tot slot is het mogelijk om contant te betalen. Maar Slagenland Wonen wil dit beperken.



## Ontevreden klant? Laat het weten!

Wij werken aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit doen wij omdat wij het belangrijk vinden dat huurders tevreden zijn. Daarom ontvangen (een deel van) de huurders enquêtes met vragen over Slagenland Wonen. Wij stellen het op prijs als u deze invult, want zo kunnen wij ons werk verbeteren. Uit de laatste enquêtes kwam naar voren dat huurders niet altijd tevreden zijn over de afhandeling en na-controle van reparatie verzoeken en verhuizingen. Daarom ontvangen huurders een 'servicekaart'. U kunt deze invullen en kosteloos naar Slagenland Wonen terugsturen. Zo weten wij uw mening over de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

## Huurverhoging 2010: 1,2%

Per 1 juli 2010 vindt de jaarlijkse huurverhoging plaats. De maximale huurverhoging wordt door de Minister vastgesteld. Het huidige kabinet heeft afgesproken dat er een inflatievolgend huurbeleid wordt toegepast. De inflatie is vastgesteld op 1,2%. De huurverhoging voor de huurders van Slagenland Wonen bedraagt dan ook 1,2%. Alleen huurders van woningen die dit jaar gesloopt worden krijgen geen huurverhoging. HBV Samen Sterk heeft ingestemd met deze huurverhoging.

## Huren of kopen

De woningmarkt is ingewikkeld. Tot enkele jaren geleden stegen de huizenprijzen enorm. Daardoor is er in de afgelopen jaren een tekort ontstaan aan betaalbare en goedkope huur- en koopwoningen. Een wens die vooral veel jongeren hebben, is het kopen van een woning. Maar het is moeilijk om in de huidige markt voor de eerste keer een woning te kopen.

Dat zelfs de goedkopere koopwoningen te duur zijn, is ongunstig voor de werking van de woningmarkt. Want, doordat men niet verhuist blijven de (goedkopere) huurwoningen bezet en komen mensen die willen huren niet aan een woning.

Met name jongeren uit het dorp zoeken dan ook een woning elders. En dat is niet goed voor de leefbaarheid in het dorp. Door huurwoningen te verkopen kan er aan de vraag worden voldaan en de leefbaarheid worden bevorderd. Daarbij bouwt Slagenland Wonen momenteel nieuwe huurwoningen zodat er voldoende huurwoningen beschikbaar blijven.

De komende jaren gaat Slagenland Wonen ongeveer 30 huurwoningen per jaar te koop aanbieden. Niet alle woningen zijn te koop. Er is bepaald welke woningen voor verkoop in aanmerking komen. De komende maanden worden voorbereidingen getroffen zoals het schrijven van informatiefolders. De bewoners van woningen die mogelijk verkocht kunnen worden, krijgen hier een brief over. Ook organiseren wij een informatieavond voor geïnteresseerden. Als de huurder (misschien) wil kopen dan maken wij een afspraak voor een persoonlijk gesprek.

Huurders zijn natuurlijk nergens toe verplicht! De huurder is vrij om te kiezen voor koop of huur. Huurders kunnen uiteraard blijven rekenen op een uitstekende dienstverlening en onderhoud aan de woningen van Slagenland Wonen.

## Nieuwe energielabels

Een energielabel zegt iets over het energieverbruik van uw woning. Heeft uw woning een A-label dan is deze woning energiezuinig. Een G-label is zeer ongunstig. Komende maand worden de nieuwe energielabels gepubliceerd op de website van Slagenland Wonen. U vindt deze op het oranje tabblad. De komende vier jaar heeft Slagenland Wonen het doel om woningen energiezuiniger te maken. Wij hopen dat u, als huurder, hieraan meewerkt. Want het is zeker ook in uw belang! Een energiezuinige woning levert u in stookkosten al snel tientallen euro's per jaar op.



## Raad van Commissarissen: een nieuw gezicht

De taak van de Raad van Commissarissen (RvC) van Slagenland Wonen is het toezicht houden op de organisatie Slagenland Wonen. Per 1 januari 2010 is een nieuw lid toegetreden tot deze RvC. De nieuwe commissaris, Ben van de Par (45 jaar), is al jaren werkzaam in de woningbouwsector. Hij woont in de regio en kent de werkomgeving van Slagenland Wonen dus goed. Zijn specialiteit is strategisch woningbeheer en projectontwikkeling. Ben verwacht deze kennis goed te kunnen gebruiken in zijn rol als commissaris. Jan de Bie en Ad van der Wiel zijn afgetreden. De RvC bestaat uit vijf leden, waarvan twee namens de huurders zitting hebben.

## Inschrijven als woningzoekende; niet vergeten

Als u een woning gaat huren bij Slagenland Wonen vervalt uw inschrijving: u bent dan immers geholpen. Wilt u in de toekomst verhuizen? Schrijf u dan in als woningzoekende. Dat kan via de website of aan de balie van ons kantoor. Niet vergeten!



Huisarts Hans Roemeling kijkt uit naar medisch centrum De Wissel

## “Kwaliteit gaat altijd boven kwantiteit”



Hans Roemeling kijkt met zijn collega's Gerrie Vermeer en Marjolein de Jong en hun assistentes erg uit naar het moment dat ze De Wissel in gebruik kunnen gaan nemen. Het gebouw is multifunctioneel ingedeeld en past qua omvang goed bij een dorp als Waspik.

“Ik kijk uit naar de opening van De Wissel; ik ben blij met elke steen die er gelegd wordt”

De bouw van medisch centrum

De Wissel is in volle gang. Na jaren

van voorbereiding nadert het moment

waarop diverse zorgaanbieders het

moderne gebouw kunnen gaan

betrekken. Huisarts Hans Roemeling

staat aan de wieg van De Wissel. Hij

kan niet wachten tot het moment dat

het centrum klaar is.

Toen hij begin jaren tachtig in Waspik kwam, werd er al nagedacht over een nieuwe praktijkruimte. Het pand aan de Benedenkerkstraat heeft beperkingen en daar liepen de huisartsen toen al tegenaan. Met de komst van de apotheek en wat verbouwingen aan het pand, kon de dokterspraktijk goed blijven functioneren. “De wens bleef echter om naar een andere locatie uit te kijken. Met name de ontvangstfunctie en de wachtkamer zijn onder de maat. Daarnaast is de huidige ruimte eigenlijk te klein voor het hele team om goed te werken.”

“Kwaliteit gaat altijd boven kwantiteit.

We kunnen hier met z'n allen goede zorg bieden in een gebouw dat centraal gelegen is. Ik kan niet wachten op het moment dat alles klaar is; ik ben blij met elke steen die er gelegd wordt!”

Zelf zal Roemeling niet lang genieten van de faciliteiten in De Wissel. Hij werkt per 1 februari drie dagen en heeft besloten om na de verhuizing naar de nieuwbouw te stoppen als huisarts. Zijn opvolger wordt Geert Lagerwerf uit Sprang-Capelle, die nu al twee dagen met veel plezier in de praktijk werkt. “Zijn bedje is gespreid”, lacht Roemeling. “Dit hele proces is een goede zaak voor Waspik. We mogen daar met z'n allen best trots op zijn.”

“Ondanks de maatschappelijke ontwikkelingen blijf ik een ouderwetse huisarts”

Hans Roemeling (63) is al dertig jaar huisarts in Waspik. De van oorsprong uit Groningen afkomstige dokter kwam hier in 1980 terecht na eerder werkzaam geweest te zijn in Den Bosch, Helmond en Helvoirt. Het zijn vooral de persoonlijke contacten en de korte lijnen die hem aanspreken in zijn werk als huisarts in een klein dorp. “Naast de patiënten ken je ook de familie en de omgeving”, vertelt Roemeling. “Dat is een goede zaak. Er is wel veel veranderd in de afgelopen decennia. Er is nu wat meer afstand en de binding wordt daarmee wat kleiner. Dat is jammer, maar zo zijn de maatschappelijke ontwikkelingen nu eenmaal. Het blijft fijn om in een dorp als Waspik te werken en ik blijf wat dat betreft toch een ‘ouderwetse’ huisarts.”

Hans Roemeling en apotheker André en Ans de Meere zochten contact met Slagenland Wonen en al snel kwam de huidige locatie aan de Wilhelminastraat in beeld. Op aanwijzen van de gemeente zijn meerdere locaties onderzocht, maar de eerste optie bleek de beste. Andere zorgaanbieders als Thebe en Juvans maatschappelijk werk werden benaderd en gezamenlijk werd de indeling van het nieuwe medische centrum bepaald. Toen de gemeente uiteindelijk groen licht gaf, kon de bouw van 'De Wissel' eind 2009 beginnen.



# Slagenland Wonen is aan het bouwen

## Appartementen Hoofdstraat 2 in 's Gravenmoer

Aan de Hoofdstraat worden drie koopappartementen, vier huurwoningen en zorgruimten gerealiseerd. Door de koude van de afgelopen tijd heeft de bouw wat vertraging opgelopen, maar bouwbedrijf Willemsz doet er alles aan om de planning toch te halen. Twee koopappartementen zijn verkocht en er staat een optie op de laatste woning.

Omdat de bewoners van 's Gravenhove een eerste keuzerecht hebben waar zij naar toe willen verhuizen, zijn de vier appartementen nog niet verhuurd. Mocht het zo zijn dat er appartementen op deze locatie te huur komen, dan zullen deze medio mei/juni gepubliceerd worden.



De zorgruimten worden gehuurd door diverse partijen. Er is nog plaats voor andere zorg- en welzijnspartijen om een aantal dagdelen per week ruimte te huren.

## Koopwoningen Hoofdstraat in 's Gravenmoer

Op de plaats waar nu nog het Rabobankgebouw staat worden vier koopwoningen gerealiseerd. De bouw kan pas starten nadat de Hoofdstraat opgeleverd is. Naar verwachting start de bouw na de bouwvak. De verkoop van de woningen start op korte termijn.



*Wethouder Santi, huisarts Roemeling en de directeur van Slagenland Wonen, onthullen met trots de nieuwe naam van het zorggebouw in Waspik. De naam is bedacht door de heer Reuvers.*

## De Wissel in Waspik

Het aanbod van voorzieningen bepaalt in grote mate de leefbaarheid in een dorp. Zorgvoorzieningen zijn erg belangrijk en daarom heeft de gemeente Waalwijk de doelstelling dat zorgvoorzieningen zo veel mogelijk moeten worden geconcentreerd op een bereikbare, centrale plek in het dorp of in de wijk.

In dat kader ontwikkelt Slagenland Wonen op dit moment een gebouw met paramedische ruimtes, twaalf appartementen voor Stichting Prisma en twaalf appartementen voor senioren. Bij de feestelijke eerste steenlegging is ook de naam bekend gemaakt van dit gebouw. De naam verwijst naar de ligging dichtbij het oude spoor en naar de wisselende functies die een plek krijgen binnen het gebouw.

De appartementen zijn inmiddels verhuurd.

## Te koop: een woning in De Libertuinen in Waspik

In de jongste nieuwbouwwijk van Waspik, Waesgeerd-West, ontwikkelt Slagenland Wonen negen vrijstaande koopwoningen. De prijzen variëren van € 425.000 k.k. tot € 535.000 k.k.

Hoewel het ontwerp een eenheid vormt, verschilt de architectuur per woning. De verkoop is gestart en wordt verzorgd door Joosen en Van der Jagt Makelaars uit Raamsdonksveer.



## Kerkstraat 24 te Waspik

De bouw van vijf appartementen in het voormalige postkantoor verloopt voorspoedig. Aan de binnenzijde zijn de nodige werkzaamheden uitgevoerd om de fundering te verbeteren. Ook is het gebouw aan de binnenzijde gesloopt, behalve natuurlijke elementen die een monumentale waarde hebben. Nu kan de aannemer, De Bonth van Hulst, beginnen met de bouw van appartementen. De verkoop van de 2 koopappartementen is gestart. Eén woning is verkocht. De huurappartementen zijn inmiddels verhuurd.



## Kerkstraat 8-10 in Waspik

Het historische pand aan de Kerkstraat 8-10 is eigendom van Slagenland Wonen. Er zijn plannen in ontwikkeling om het pand te restaureren. Op dit moment wordt de entree naar de winkel aangepakt: de luifel wordt verwijderd en er komen nieuwe ramen en deuren. Naast een commerciële ruimte (de winkel) worden er drie appartementen gerealiseerd in het pand. Wij hopen binnenkort de bouwaanvraag in te kunnen dienen. Op dit moment vinden er nog kleine aanpassingen aan het plan plaats om de suggesties van omwonenden goed te verwerken in het plan.



## Beethovenstraat / Mozartlaan in Waspik

Aan de Beethovenstraat staan zes sterk verouderde seniorenwoningen. Die woningen worden gesloopt om ruimte te maken voor vier gelijkvloerse seniorenappartementen en vijf appartementen op de verdieping. Tussen de bebouwing aan de Mozartlaan en de Beethovenstraat ontstaat ruimte voor groen. Slagenland Wonen heeft met een aantal omwonenden gesprekken gevoerd over het eerste schetsplan. De opmerkingen van de omwonenden worden zo goed mogelijk verwerkt in het plan. Op het moment dat de plannen uitgewerkt zijn en het duidelijk is hoe het openbare gebied wordt ingericht, wordt er een informatieavond gehouden voor de buurt.

## Centrumvisie Waspik

Samen met de gemeente en inwoners uit Waspik worden er plannen ontwikkeld over de toekomst van het Dorpsplein en omgeving: de centrumvisie.

Enkele jaren geleden is Slagenland Wonen eigenaar geworden van het pand aan het Dorpsplein waar op dit moment de Aldi zit. Ook heeft de wooncorporatie op de hoek Schoolstraat - Dorpsplein een perceel aangekocht om ruime appartementen aan het Dorpsplein te ontwikkelen. De nieuwbouw en renovatie van het bestaande pand moet aansluiten op de uitgangspunten die zijn verwoord in de centrumvisie. Om de huidige huurders niet te lang te laten wachten, worden komend jaar de badkamers in de woningen vervangen.



## Carmelietenstraat in Waspik

De eerste schetsen van de laatste fase van het project Carmelietenstraat zijn gemaakt. Deze worden in februari en maart met de gemeente besproken. Daarna kunnen de schetsen uitgewerkt worden en kan de bouwvergunning aangevraagd worden. Slagenland Wonen start voor de bouwvakvakantie met de bouw van vier nieuwe woningen (twee onder een kap) op de plaats van de huidige woningen Carmelietenstraat 26, 28, 30 en 32. Eén woning wordt een multifunctionele woning, de overige drie huurwoningen worden ruime gezinswoningen.

## Appartementen Kerkebosdreef in 's Gravenmoer

In totaal worden er elf nieuwe (senioren) appartementen gebouwd met een ontmoetingsruimte. Huurders uit de woningen aan de Kerkebosdreef en 's Gravenhove hebben voorrang op deze huurwoningen. De overige woningen worden, net als de woningen aan de Hoofdstraat, medio mei/juni in de woonkrant van Vieva geadverteerd en verschijnen natuurlijk op onze website.



Slagenland Wonen stopt met wijkbudget en gaat zelf projecten ondersteunen

## “We willen mensen prikkelen om met ideeën te komen”



jaren initiatieven gerealiseerd die helemaal buiten ons om zijn geregeld. Het wijkbudget gaat voor een deel op aan de overlegstructuur en dat vinden wij jammer. Daarom gaan we het geld zelf inzetten voor projecten in Waspik.”

“Het wijkbudget gaat voor een deel op aan de overlegstructuur en dat is jammer”

Slagenland Wonen wil meer de wijk in. Een goed woningaanbod en kwalitatief goede woningen zijn belangrijk, maar de leefbaarheid in de wijk ook. Ook de omgeving bepaalt of je ergens prettig woont. Betrokken zijn bij je straat of wijk is volgens manager wonen Ande van Bokhoven hierbij van groot belang. “Als je de mensen uit je buurt kent, dan accepteer je ook meer van elkaar. Je moet er samen wat van maken. Daarom willen we projecten die de saamhorigheid in een wijk bevorderen graag stimuleren.”

“Laten we samen voor een nog fijnere leefomgeving in Waspik zorgen”

Voorbeelden van projecten kan Van Bokhoven nog niet noemen. Ze wil de mensen prikkelen om met ideeën te komen. Wel is duidelijk dat Slagenland Wonen wat nadrukkelijker naar buiten wil treden op activiteiten als de ‘Straatspeeldag’. Ook het Open Huis blijft een terugkerende activiteit. Kock: “Het is voor ons van belang om dicht bij de inwoners te staan. Daarom roepen wij mensen op om met hun projecten bij ons aan te kloppen. Wij zullen alles natuurlijk nauwkeurig afwegen als het gaat om de prioriteit en de kosten van een project, maar wij willen er graag geld voor beschikbaar stellen. Kom maar op: laten we samen voor een nog fijnere leefomgeving in Waspik zorgen.”



In juni 2001 heeft de gemeente Waalwijk het zogenaamde ‘wijkbudget’ ingevoerd. Met dit bedrag worden initiatieven vanuit de bevolking ondersteund als het gaat om verbetering van de leefbaarheid, veiligheid en sociale samenhang in de wijk. Slagenland Wonen heeft de wijkbudgetten jarenlang financieel gesteund. De wooncorporatie gaat daarmee stoppen en gaat zelf meer de wijk in om lokale projecten te ondersteunen.

Al een aantal jaren geeft Slagenland Wonen een flinke bijdrage aan het buurtgericht werken binnen de gemeente Waalwijk. Hoewel het bedrag jaarlijks nogal varieert, moet daarbij gedacht worden aan een gemiddeld bedrag van 7500 euro dat vanuit de Waspikse wooncorporatie in het wijkbudget terecht komt. Veel initiatieven zijn met behulp van de gelden van het wijkbudget gerealiseerd. Binnen het wijkteam is een verschuiving gaande. De bewoners in het wijkteam zijn vertrokken, zodat het nu bestaat uit afgevaardigden van diverse instanties. “Met die ontwikkeling in het achterhoofd en kijkend naar de verdere verzakelijking tussen gemeente en corporaties, hebben wij besloten te stoppen met onze bijdrage aan het wijkbudget”, laat directeur Sander Kock van Slagenland Wonen weten. “Juist de bewoners weten wat er in hun wijk speelt. Zij verkleinen de afstand tot de gemeente. Er zijn de laatste

Nieuwe inwoners van Waspik krijgen een warm welkom

## “Iedereen is welkom in Waspik”

Stel je voor, je komt in Waspik wonen en kent hier helemaal niemand. Waar begin je? Hoe weet je welke voorzieningen er zijn? Welke verenigingen? De werkgroep Sociaal Klimaat van Platform Waspik zag het belang van een ‘warm welkom’ voor nieuwkomers en ondernam actie.

Mensen die zelf ooit naar een nieuwe stad of dorp zijn verhuisd, hebben ongetwijfeld ervaren hoe moeilijk het kan zijn om ergens in te burgeren. Er wordt makkelijk gezegd: “als je zelf wilt dan kom je er wel tussen”, maar in de praktijk werkt het niet zo. Als nieuwkomer heb je immers geen idee wat voor voorzieningen er in de nieuwe woonplaats zijn, laat staan welke verenigingen er actief zijn. Om die stap makkelijker te maken, bedacht de werkgroep Sociaal Klimaat van Platform Waspik een welkomstcadeau. Nicoline Lambooy en Rita van Strien houden zich hier namens het Platform mee bezig.

“We willen de mensen met dit initiatief wegwijs maken in Waspik”

“Het idee is dat we bij alle nieuwkomers in het dorp langs gaan met een bosje bloemen en een informatieboekje”, vertelt Nicoline. “In dat boekje staan alle gegevens over Waspik die van belang zijn, zoals informatie over het openbaar vervoer, gezondheidszorg, cultuur en onderwijs. Ook hebben we de contactgegevens van veel verenigingen in het boekje opgenomen. Doel is om mensen wegwijs te maken in ons dorp en zo de drempel om mee te doen wat te verlagen.”

Rita geeft aan dat de dertig nieuwkomers die de twee vanaf mei vorig jaar hebben bezocht allemaal enthousiast reageren. “In het begin zijn de mensen wat argwanend, maar als je verteld hebt dat het gewoon een aardigheidje is, dan zijn ze allemaal blij verrast. We maken geen



onderscheid tussen nieuwkomers uit Nederland of uit het buitenland: iedereen is welkom in Waspik!”

“De mensen zijn eerst argwanend, maar zijn daarna blij verrast”

Het bleek in het begin praktisch lastig te zijn om informatie te krijgen over wie er nieuw zijn in het dorp. Door een goede samenwerking met de gemeente Waalwijk zijn deze gegevens nu voorhanden. Nicoline: “We gaan echter wel heel zorgvuldig met deze gegevens om in verband met de wet op de privacy. Ze worden enkel voor deze bezoeken gebruikt en verder nergens voor. We hopen dat iedereen zich in Waspik snel thuis voelt. Hiermee is een goede eerste stap gezet.”

Meer informatie via [www.platformwaspik.nl](http://www.platformwaspik.nl).



# Planmatig onderhoud 2010

In de onderstaande tabel staan de straatnamen waar dit jaar planmatig onderhoud wordt uitgevoerd. Tussen maart en juli ontvangen de huurders een brief over wat er exact in hun woning gaat gebeuren. Ook staat er een globale planning in de brief. Zo weet u wanneer u ongeveer kunt verwachten dat de werkzaamheden starten. Bij de overige woningen worden, bij wijze van extra service, de goten in het najaar schoongemaakt. Ook wordt er om de twee jaar onderhoud uitgevoerd aan de CV ketel.

## Energiebesparing

Slagenland Wonen investeert dit jaar in energiebesparende maatregelen. Bij een aantal woningen wordt dakisolatie aangebracht tegen huurverhoging. Dit kan alleen als u, als huurder, hiermee akkoord gaat. Ook worden er dit jaar meer CV ketels vervangen door HR ketels, dan in voorgaande jaren.

Straat	Schilderwerk	CV vervangen	Badkamer vervangen	Keuken vervangen	Energiebesparing	Overigen
Aletta Jacobsstraat 37-39-41		*				
A. Verschurenstraat 26 t/m 38	✓					
A. Verschurenstraat 3 t/m 45	✓	*	*			
Bachstraat		*				
Berkendreef 1 t/m 9	✓					
Bruhezestraat 1 t/m 11		*				
Burg. Gescherstraat	*	*				
De Roonlaan 14 t/m 36	✓	*				
De Roonlaan 13 t/m 31		*				
Dorpsplein			*			
Havendries 5 t/m 43		*				
Havendries 94 t/m 132	✓	✓	✓	✓		✓
Haverkamp 1 t/m 11 - 4 t/m 22		*				
Hazelaarstraat	✓	*	*	*	✓	*
Irenestraat	✓					
Julianastraat	✓	*	*	*		
Korte Geerd 1 t/m 9		*				
Ln v Ravenschot		*				
Pr. Bernhardstraat	✓	*				
Schoolstraat	*	*				
Th. Zijlmanstraat 1 t/m 16	✓	*				
Van Duvenvoordestraat		*				
Van Gentstraat		*				
VCJ Smitsstraat 2 t/m 12		*				
Wendelnessestraat		*				
De Werf 2 t/m 8		*				
Dr Koekkoekln 2 t/m 38 - 17 t/m 23	✓		*	*	*	*
Emmalaan 12 t/m 18		*				
Grutterijstraat 36 t/m 109		*				
Kerkdijk 3 t/m 11 en Zwaanstraat 1	✓				✓	
Lange Veertel 9 t/m 25 - 30 t/m 44		*				
Wielstraat 7 t/m 11		*				
Wielstraat 13-15-17	✓					

✓ = bij alle woningen

\* = bij enkele woningen. Huurders worden per brief geïnformeerd over de exacte werkzaamheden.

## Controle uitvoering: de servicekaart

Dit jaar wordt er meer toezicht gehouden op de uitvoering. Dit doen wij door het bezoeken van enkele woningen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

Ook ontvangt u van de aannemer, als hij klaar is met de werkzaamheden, een 'servicekaart' of wij bellen u. Wij horen graag uw mening; in de volgende editie van Nieuws staat ook een planning opgenomen.

Hebt u tijdens de uitvoering vragen? Laat het ons direct weten!

## Gedragregels werknemers

De werknemers van bedrijven die in opdracht van Slagenland Wonen aan het werk zijn houden zich aan de onderstaande regels. Gebeurt dat niet, of voelt u zich niet prettig bij het gedrag van medewerkers? Neem direct contact op met Slagenland Wonen.

- Medewerkers kunnen zich legitimeren
- Geen harde muziek in de woning
- Niet roken in de woning
- Niet schreeuwen en ander hinderlijk gedrag
- Vloerbedekking wordt bij grotere werkzaamheden goed afgedekt
- De medewerker staat u netjes te woord en kan u vertellen wat de planning is

# Uit de Woonmap



## Privacy

**Alle medewerkers van Slagenland Wonen respecteren de privacy van de mensen waar wij mee praten. Wij respecteren de levensovertuiging, samenlevingsvorm en afkomst van iedereen.**

Of het nu gaat om een vertrouwelijk gesprek, het betalen van de huur of de aanvraag van huurtoeslag: wij garanderen dat uw belangen met respect voor uw privacy correct behartigd worden.

Hoe garanderen wij dat? Bij een intake gesprek voor een woning overhandigt u enkele gegevens. Als u vervolgens besluit de woning niet te huren dan worden uw gegevens vernietigd. Als u een overlast zaak meldt dan behandelen wij deze anoniem, als u dat wilt. Het is wel vaak zo dat de overlastveroorzaker snel 'kan raden' wie de klacht gemeld heeft. Als u belt met Slagenland Wonen zullen wij een controle vraag stellen om te controleren of de beller ook de persoon in kwestie is.

## Zelf uw woning veranderen; dat kan!



**Slagenland Wonen vindt het niet meer dan normaal, dat u uw huis aanpast aan uw persoonlijke smaak en behoeften.**

U kunt heel wat veranderen, maar niet alles mag. Bij grote aanpassingen moet u vooraf toestemming van Slagenland Wonen krijgen. Voor verbouwingen geldt ook dat u de nodige vergunningen bij de gemeente moet aanvragen. In de folder "Veranderen van uw woning" staat alles uitgelegd. Bovendien vindt u er een klustabel waarin precies staat aangegeven voor welke veranderingen u wel of geen toestemming moet vragen.

Als u gaat verhuizen en u hebt zelf uw woning veranderd dan is dat vaak geen probleem. Soms wordt er een vergoeding gegeven. Als de verandering de verhuurbaarheid van de woning schaadt, dan zult u de verandering ongedaan moeten maken. Wilt u weten waar u precies aan toe bent? Maak dan een afspraak met de opzichter. Hij legt u graag meer uit.

## Klachtencommissie

**Wij doen er alles aan om goed met u samen te werken. Soms gaat er iets mis en dat is vervelend.** Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de manier waarop u te woord wordt gestaan door een medewerker; u voelt zich slecht behandeld.

Of u bent niet tevreden over de manier waarop een verzoek wordt afgehandeld. Als dat gebeurt, meldt dat dan direct bij Slagenland Wonen. U kunt dan vragen naar de Manager Wonen. U zult binnen twee weken een gesprek hebben om te kijken wat er aan de hand is en hoe de situatie kan worden opgelost.

U kunt ook een schriftelijke melding doen bij de directie van Slagenland Wonen. Zij zullen uw klacht in behandeling nemen. U ontvangt binnen twee weken schriftelijk bericht.

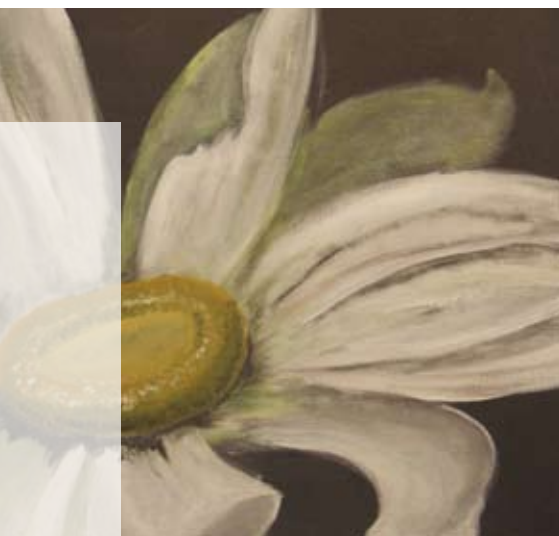
Het kan gebeuren dat de klacht dan nog niet naar uw tevredenheid is opgelost. In dat geval kunt u uw klacht melden bij de Klachtencommissie. Dit is een onafhankelijke commissie, die klachten beoordeelt over Slagenland Wonen en Casade Woondiensten.



Wilt u meer weten? Kijk dan op de site [www.slagenlandwonen.nl](http://www.slagenlandwonen.nl) of neem contact op. Wij leggen de klachtenprocedure graag nog eens uit.

# "De liefde voor bloemen zat er altijd in"

Coby Baas (42) uit Brakel exposeert de komende maanden met schilderijen in het kantoor van Slagenland Wonen aan de Raadhuisstraat. Mensen en bloemen komen als rode draad in haar werk terug.



Creativiteit zit Coby Baas in het bloed. Als dochter van een bloemist leerde ze al op jonge leeftijd om creatief met bloemen om te gaan. Toen ze later haar eigen bloemenwinkel had, ontwikkelde ze zich verder. Ze zag de schoonheid van de bloemen en planten en wist er kunstwerken van te maken. Toen ze door omstandigheden moest stoppen met haar bloemenwinkel, zocht Coby naar andere wegen om zich creatief te uiten. "Ik volgde cursussen bij beeldend kunstenaar Inge Ummels en ontdekte hier dat ik gevoel voor schilderen had. Vooral bloemen kreeg ik goed op het doek, door de jarenlange ervaring in de winkel weet ik precies hoe bloemen zijn opgebouwd. Ik merkte meteen dat het schilderen een goede stap was voor mij."

"Door mijn jarenlange ervaring in de bloemenwinkel kan ik perfect bloemen schilderen"

Haar eerste expositie leverde veel positieve reacties op. Opdrachten volgden, waarbij Coby steeds meer durfde te experimenteren met andere technieken en onderwerpen. "Ik hou van grote royale werken die in harmonie zijn met de modernere interieurs. Mensen komen met uiteenlopende wensen en ik zie steeds meer de uitdaging om er wat moois van te maken. Wat dat betreft ben ik nog lang niet uitgeschilderd."

De werken die Coby in het kantoor van Slagenland Wonen heeft gehangen, staan allemaal in het teken van 'Puur natuur'. Het zijn veel schilderijen van bloemen en mensen waarbij een duidelijke afwisseling is te zien tussen ingetogen en felle kleuren. Een bezoek meer dan waard! Het werk van Coby is te zien van maart tot en met mei 2010. Meer informatie over het werk van Coby Baas is te verkrijgen via [cobybaas@solcon.nl](mailto:cobybaas@solcon.nl).



## Slagenland Wonen

Raadhuisstraat 2  
5165 CH Waspik

Postbus 36  
5165 ZG Waspik

t 0416 31 23 96

f 0416 31 32 15

[info@slagenlandwonen.nl](mailto:info@slagenlandwonen.nl)

[www.slagenlandwonen.nl](http://www.slagenlandwonen.nl)

## Openingstijden kantoor:

Maandag tot en met donderdag van 8.30 uur tot 17.00 uur en vrijdag tot 12.30 uur. De balie is elke dag open tot 12.00 uur. Na 12.00 uur kunt u aanbelen, dan doen wij de deur voor u open.

## Woonruimteverdeling:

### Waspik:

wekelijks in "De Maasroute"

### 's Gravenmoer:

maandelijks in "Woonkrant Vieya"  
en via de website

## Glasschade

Uniglas 0800 - 0750

## Storingen CV-installatie

Van Delft Groep  
073 - 51 86 666

## Rioolontstopping

Van der Velden Rioolbeheer  
013 - 46 36 985

## Slagenland Wonen Nieuws

**Oplage:** 1000

**Redactie:** Slagenland Wonen  
Marcel Donks

**Vormgeving:** D&B Communicatie

