

Geschillencommissie

Geschillen over de corporaties in Waalwijk, Loon op Zand en Dongen

Wanneer u zich wilt beklagen over een beslissing of gedraging van Casade Waalwijk/Loon op Zand, Slagenland Wonen Waspik of Vieya Dongen dan kunt u terecht bij de Geschillencommissie.

Waarover kan men klagen

In principe over alles. Of het nu gaat over het functioneren van de corporatie, haar procedures of gedragingen van haar medewerkers of door haar ingeschakelde bedrijven. Wel moet u als klager rechtstreeks in uw belang zijn getroffen en moet de klachtenprocedure bij de betreffende corporatie zijn doorlopen. Heeft u bijv. een onderhoudsklacht, meld deze dan eerst bij de onderhoudsdienst van de corporatie. Wordt de klacht naar uw mening niet goed afgehandeld, wendt u zich dan tot het hoofd van de afdeling en/of directie. Bent u dan nog ontevreden over de manier van afhandeling, dan kunt u terecht bij de Geschillencommissie.

U kunt zich ook tot de Geschillencommissie wenden wanneer de interne klachtenprocedure langer dan zes weken duurt.

Geschillen over de huurverhoging of geschillen die ook al aan de rechter of de huurcommissie zijn voorgelegd, mag de commissie niet in behandeling nemen.

1. Indienen van een geschil

Het indienen van een geschil moet schriftelijk gebeuren en wel binnen zes weken nadat de corporatie het besluit heeft genomen.

U moet daarvoor gebruik maken van een standaard geschillenformulier dat u hierbij aantreft. U ontvangt vervolgens een ontvangstbevestiging en informatie over de wijze waarop uw geschil zal worden behandeld.

Het formulier stuurt u naar de Geschillencommissie, Postbus 650, 5140 AR Waalwijk.

2. Behandeling van een geschil

Nadat de commissie uw geschil heeft vernomen nodigt zij de corporatie uit voor een schriftelijke reactie. Daarna wordt een datum bepaald voor een hoorzitting waar u en de corporatie het geschil kunnen toelichten. U ontvangt daarvoor tijdig bericht. U kunt een ander machtigen of u door een deskundige laten bijstaan, maar dat moet u dan wel van tevoren aan de commissie kenbaar maken. De commissie kan derden voor de hoorzitting uitnodigen om een advies of nadere toelichting te geven. De commissie kan ook zelf een onderzoek instellen of de corporatie vragen een onderzoek te doen.

3. Beslissing van de commissie

Binnen zes weken na ontvangst van het geschil neemt de commissie een beslissing. Zij let daarbij op de ingebrachte stukken en de tijdens de hoorzitting verstrekte informatie. De commissie bekijkt of de corporatie in redelijkheid tot het bestreden besluit kon komen en geeft aan hoe haar beslissing luidt. De beslissing van de commissie is bindend bij geschillen die gaan over woonruimteverdeling. Bij andere geschillen kan de corporatie daarvan afwijken, maar dan moet zij dat duidelijk motiveren. De beslissing wordt binnen twee weken schriftelijk aan u en aan de corporatie toegezonden. Daarbij wordt aangegeven welke partij binnen een bepaalde termijn actie moet ondernemen naar aanleiding van de beslissing.

**Voor nadere informatie:
Secretariaat Geschillencommissie
Postbus 650
5140 AR Waalwijk
Telefoon (0416) 78 47 80**